

CUNOȘȚINȚE, ATITUDINI ȘI PRACTICI DESPRE PROGRAMELE DE INSTRUIRE

magenta consulting

ESOMAR
|member

Magenta Consulting
Columna 86 street,
3rd floor MD-2012,
Chisinau,
Republic of Moldova
Tel: +373 22 854384
www.consulting.md

Confidential

The methodology presented in this document is the property of Magenta Consulting SRL, and thus cannot be transmitted to any other consulting company or used for developing a Request for Proposal by any other company than Magenta Consulting.

All Rights Reserved. © 2014 Copyright Magenta Consulting SRL

OBIECTIVELE STUDIULUI

2

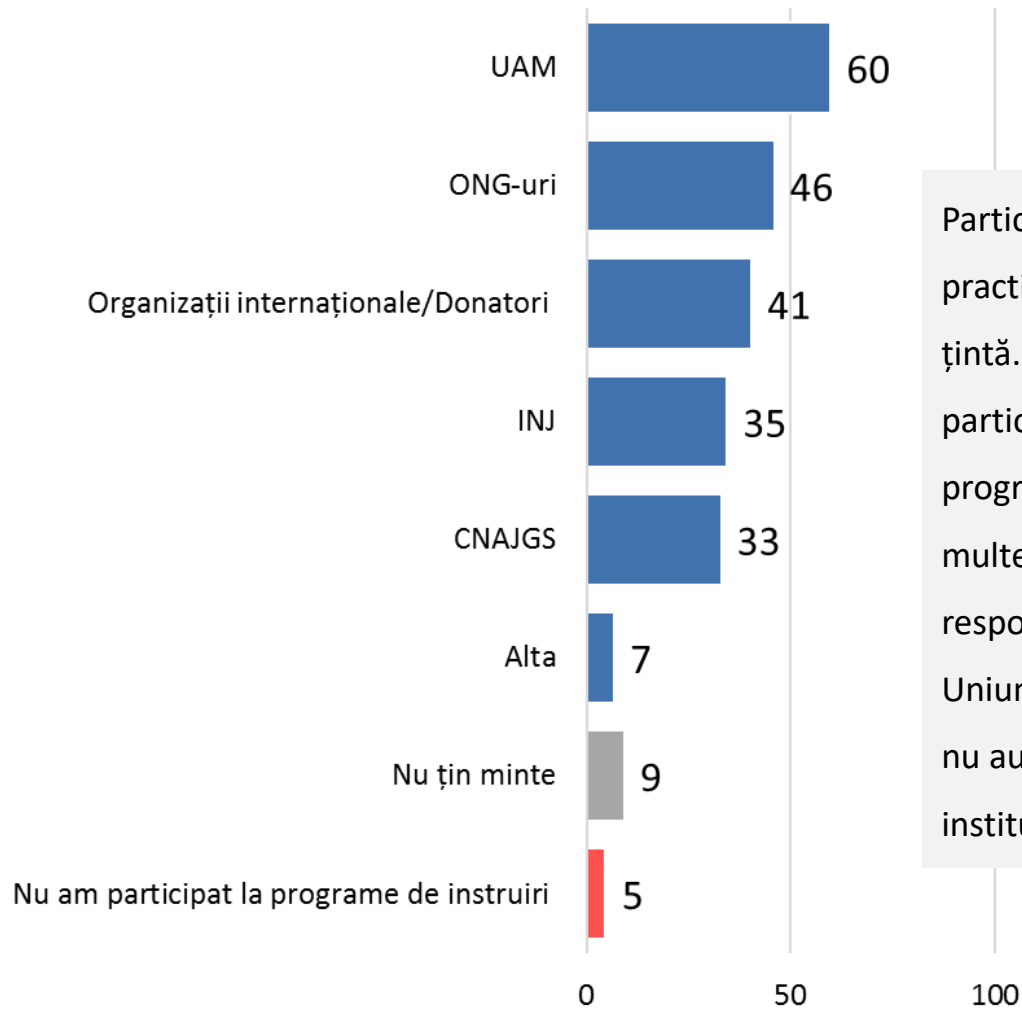
- Identificarea disponibilității și preferințele membrilor Uniunii Avocaților din Republica Moldova în materie de instruire.
- Identificarea atitudinii și nivelului de cunoaștere a activității Uniunii Avocaților în rândul membrilor.
- Identificarea modalităților de îmbunătățire a activității Comisiei pentru Etică și Disciplină.
- Identificarea aprecierii de corectitudine a activității Comisiei de licențiere a Uniunii Avocaților în rândul membrilor.

- **Tipul interviurii:** față în față (TAPI - Tablet Assisted Personal Interviewing), cu excepția respondenților care nu au fost disponibili. În cazul acestora, a fost utilizată modalitatea de interviuare CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing).
- **Eșantion:** 871 de respondenți - membri ai Uniunii Avocaților din Republica Moldova, ce dețin licența activă.
- **Selectarea respondenților:** Respondenții au fost selectați și contactați în mod aleatoriu din listele cu contacte publice indicate de către beneficiar.
- **Perioada de colectare:** 30.06.2016 - 04.08.2016.

- Majoritatea respondenților (95%) au urmat cursuri de instruire, iar cei mai mulți dintre ei (60%) au beneficiat de instruire în cadrul Uniunii Avocaților din Moldova.
- În general, calitatea studiilor oferite de fiecare dintre instituțiile analizate este percepută ca satisfăcătoare, cele mai înalte aprecieri fiind acordate Organizațiilor internaționale/ donatori, Institutului Național al Justiției și CNAJGS.
- Raportul dintre partea teoretică și activitatea practică este considerat optim de fiecare al doilea respondent, indiferent de cadrul instituției în care a urmat cursuri de instruire.
- Un curs de instruire, conform preferințelor respondenților, ar trebui să se desfășoare în Centre de conferințe și alte locații similare în orașe sau în Viitorul Centru de instruire al Uniunii Avocaților; față în față; să dureze 2 – 3 zile; să se desfășoare sub formă de studii de caz, mese rotunde și lucru în grup; să se abordeze tematici ce se referă la noutățile în sfera legislației, a aplicării legilor, practica judiciară.
- Referitor la cursurile de instruire la distanță, fiecare al doilea respondent are o atitudine pozitivă, dar ar fi dispuși să aloce 1 – 2 ore pe săptămână unui astfel de curs.
- Cunoștințele pe care le posedă în domeniul calculatoare le permit celor mai mulți dintre respondenți (86%) să urmeze un curs de instruire la distanță.

Participarea la programe de instruire în cadrul instituțiilor, N=871, %

5

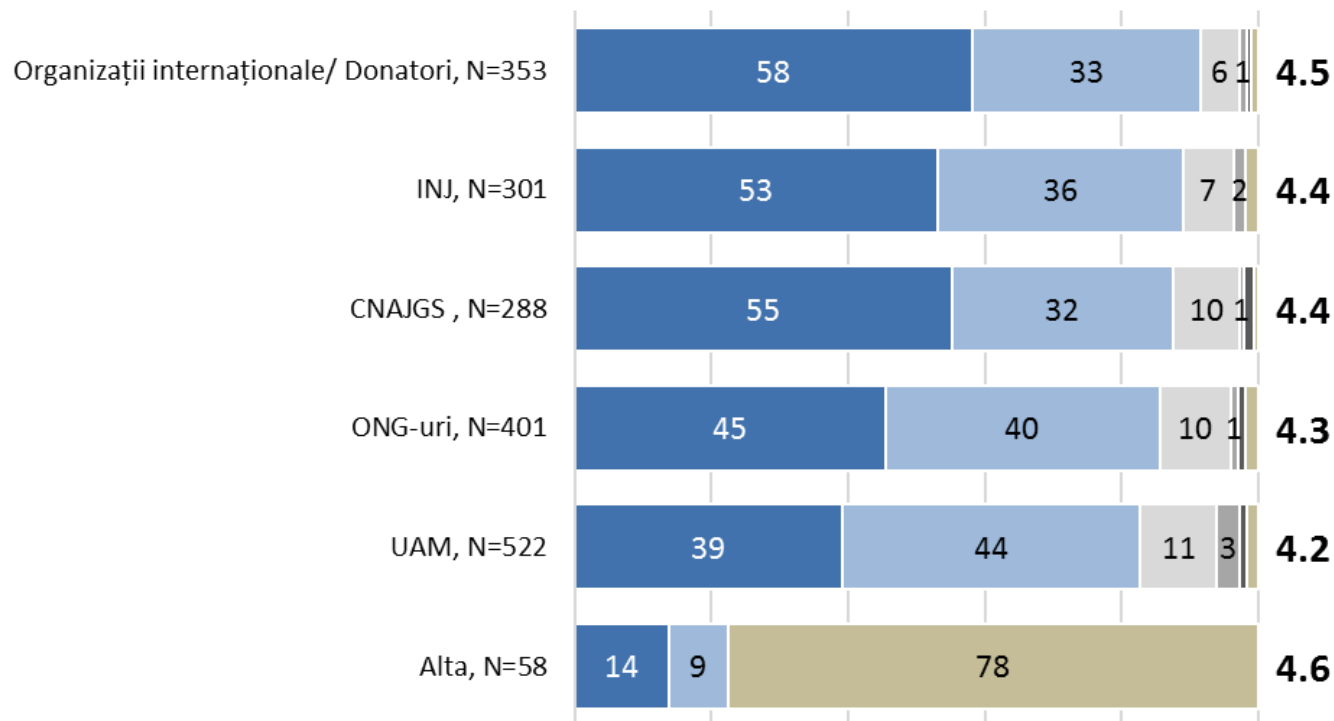


Participarea la programele de instruire sunt o practică răspândită în rândul segmentului - țintă. Astfel, majoritatea respondenților participanți la studiu (63%) a beneficiat de programele de instruire oferite de două și mai multe instituții. Cei mai mulți dintre respondenți (60%) au urmat instruire în cadrul Uniunii Avocaților din Moldova, 21% dintre care nu au beneficiat de instruire în cadrul altor instituții.

Calitatea percepută a programelor de instruire în funcție de tipul instituției, în opinia respondenților, N=871, %

6

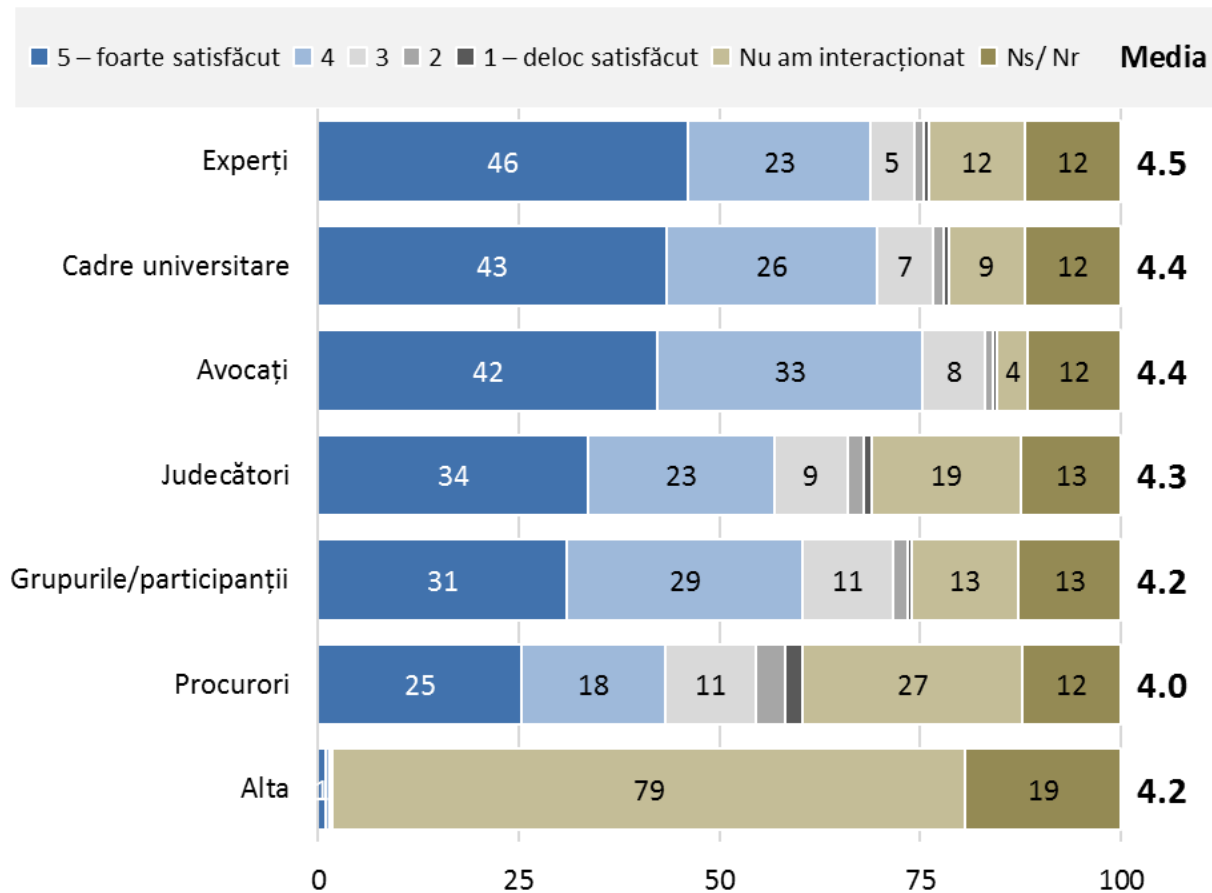
■ 5 – foarte satisfăcut ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 – deloc satisfăcut ■ Nu știu/ Nu răspund **Media**



Calitatea instruirilor, în general, este evaluată la un nivel înalt. Instruirile în cadrul Uniunii Avocaților din Moldova este apreciată cu nota 4.2, ceea ce corespunde nivelului satisfăcut din o scală de la 1 la 5, unde 1 este deloc satisfăcut, iar 5 este foarte satisfăcut.

Evaluarea pregătirii profesionale a trainerilor/formatorilor, N=871, %

7

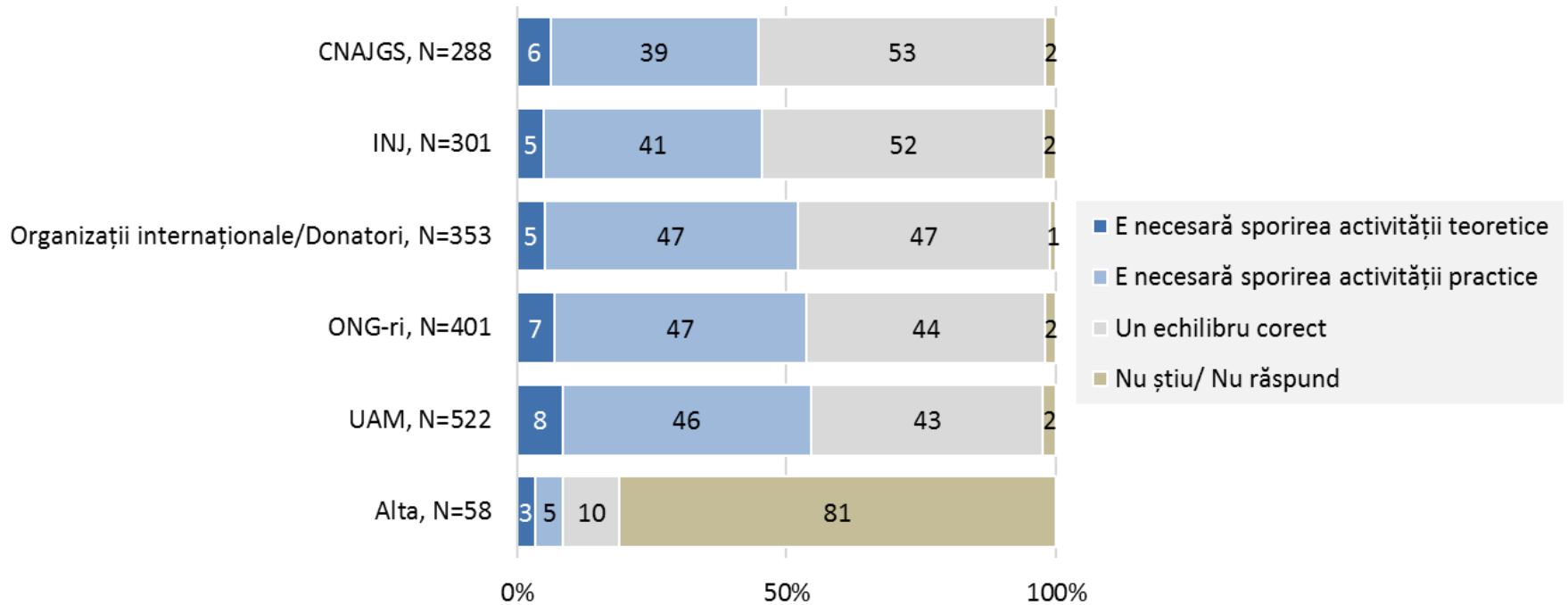


Pregătirea profesională a formatorilor a fost înalt evaluată de către respondenți. Cea mai bună apreciere (4.5) se acordă experților, urmași de cadrele universitare și avocați care au acumulat un scor total de 4.4 din o maximă egală cu 5.

Q4: În cadrul instruirilor pe care le-ați urmat, ce părere aveți despre pregătirea profesională a trainerilor/ formatorilor cu care ați interacționat? Răspundeți utilizând o scală de la 1 la 5, unde 1 – deloc satisfăcut, iar 5 – foarte satisfăcut.

Evaluarea raportului dintre materialul teoretic și activitatea practică a programelor de instruire, N=871, %

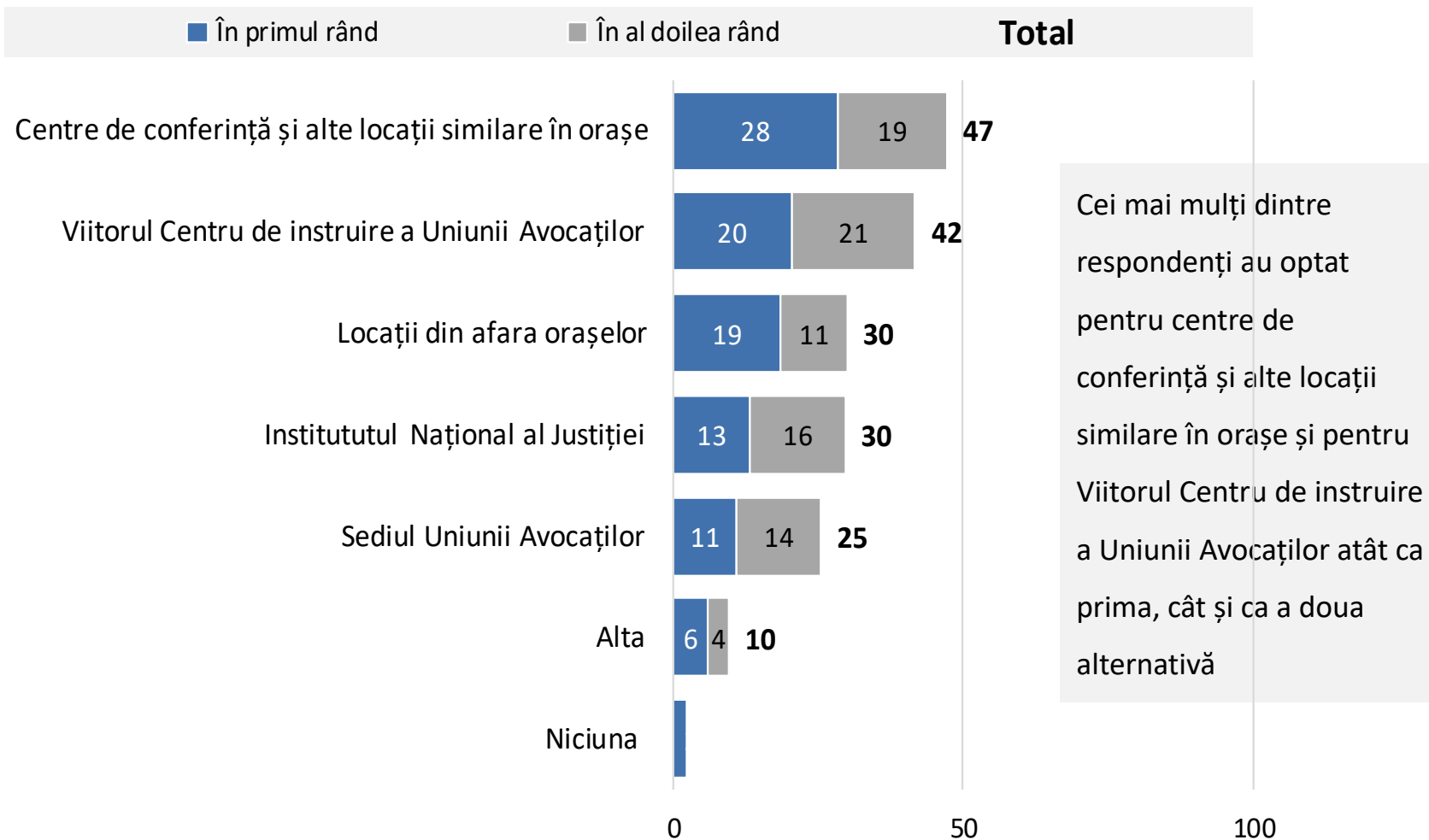
8



Echilibrul dintre partea practică și teoretică a programelor de instruire este acceptat diferit de către segmentul - țintă. Astfel, respondenții care au urmat instruirii în cadrul Consiliului Național de Asistență Juridică Garantată de Stat în proporție de 53% și 39% consideră că există un echilibru corect între partea practică și cea teoretică a programelor și, respectiv, că este necesară sporirea activităților practice, iar alte 6% susțin că este oportună sporirea activității teoretice.

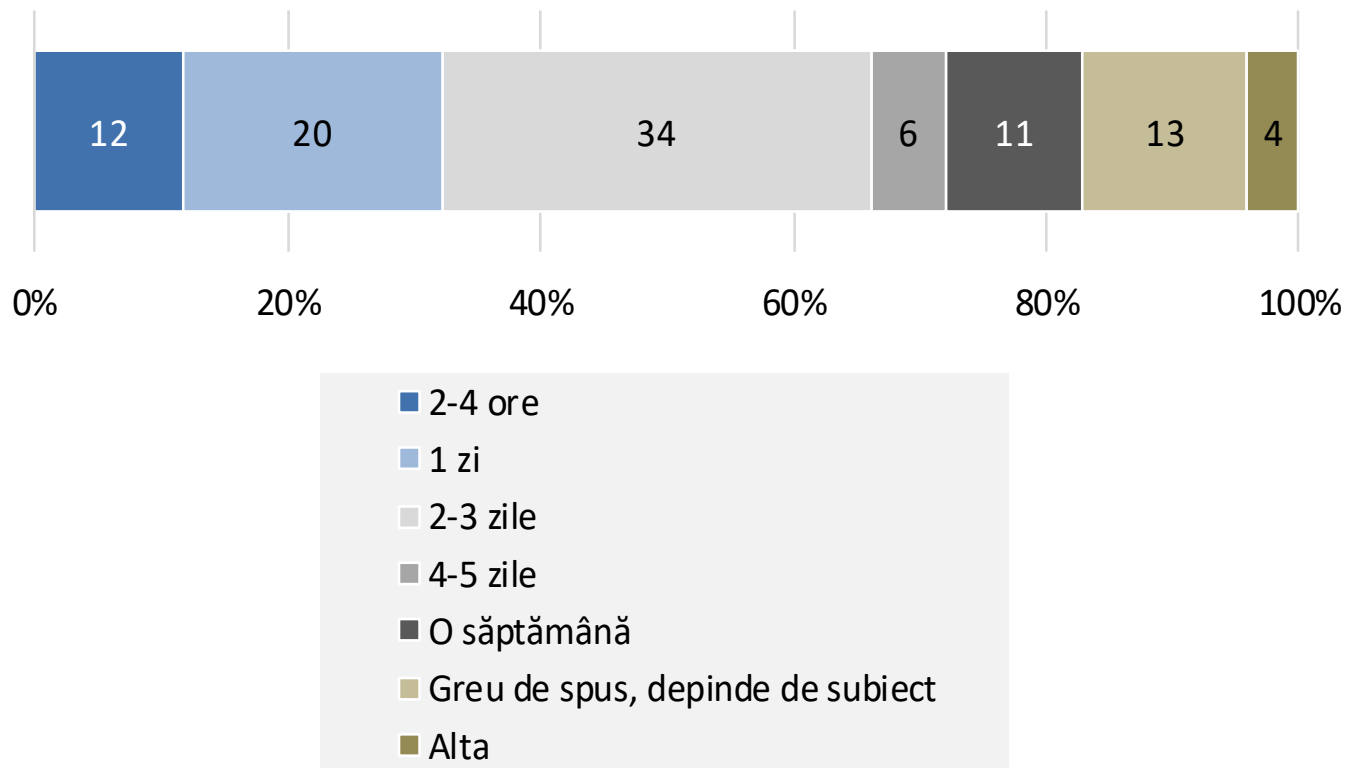
Locul desfășurării instruirilor preferat de respondenți, N=871, %

9



Durata potrivită a unui curs de instruire în opinia respondenților, N=871, %

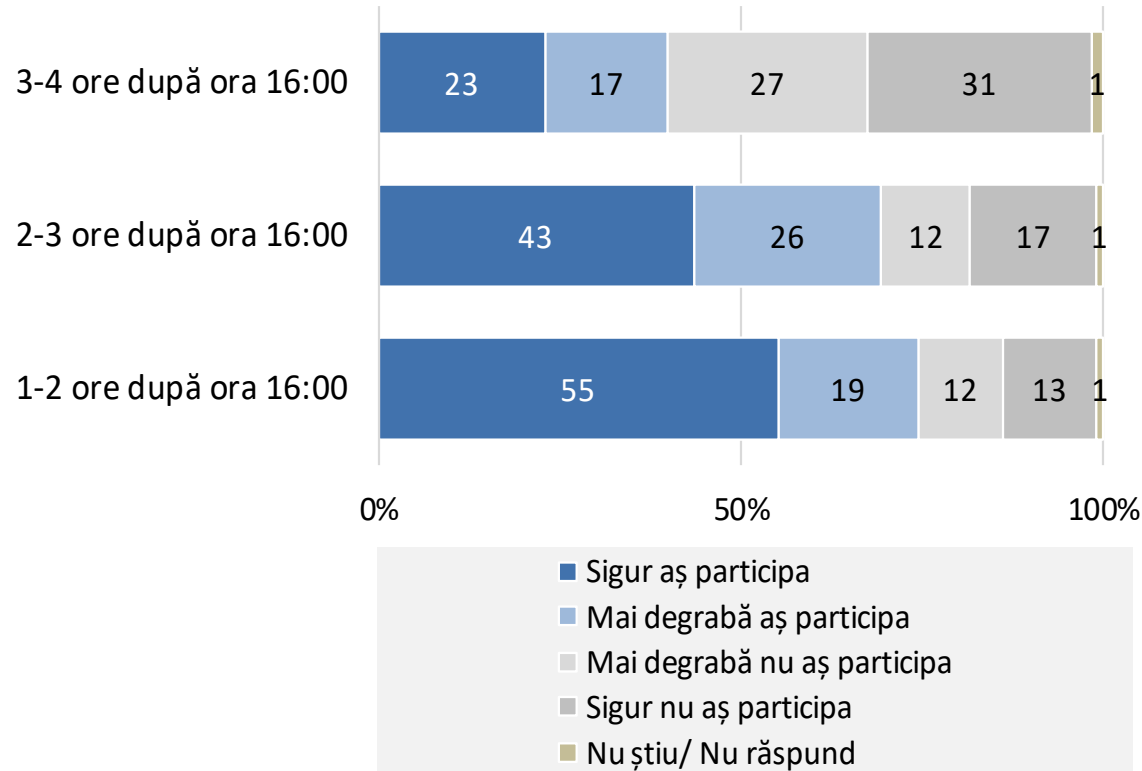
10



Durata unui curs de instruire este diferit acceptată de către respondenți. Cei mai mulți dintre ei (54%) consideră potrivit ca un curs să dureze 1-3 zile.

Durata potrivită pentru un curs de instruire desfășurat după ora 16:00, N=871, %

11



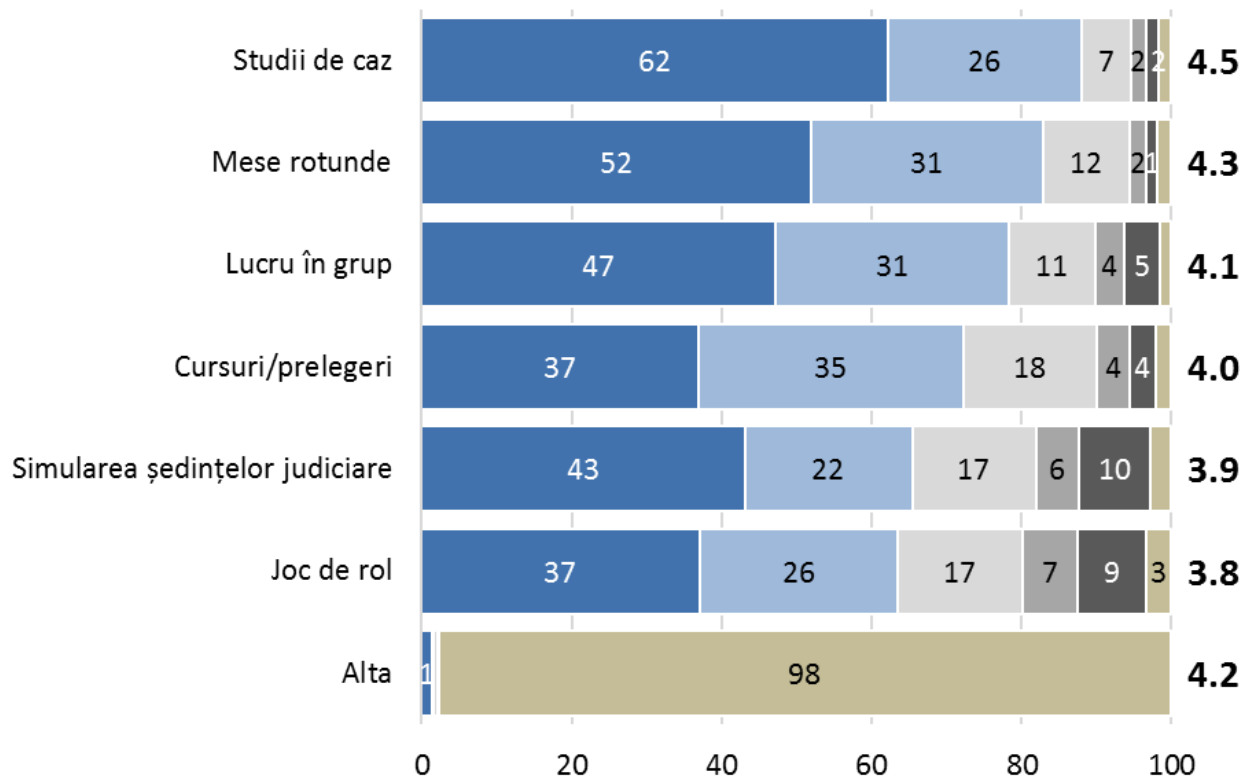
Cu cât crește durata cursurilor planificate să înceapă la ora 16:00, scade siguranța segmentului - țintă de a participa la ele.

Astfel, dacă mai mult dintre jumătate dintre respondenți sunt siguri că ar participa la un program de instruire care ar dura 1 – 2 ore, atunci ponderea acestora scade dacă cursurile ar dura mai mult de 2 ore, ajungând să numere 23% pentru o durată de 3-4 ore după ora 16.00.

Aprecierea tehnicilor pentru instruirea avocaților, N=871, %

12

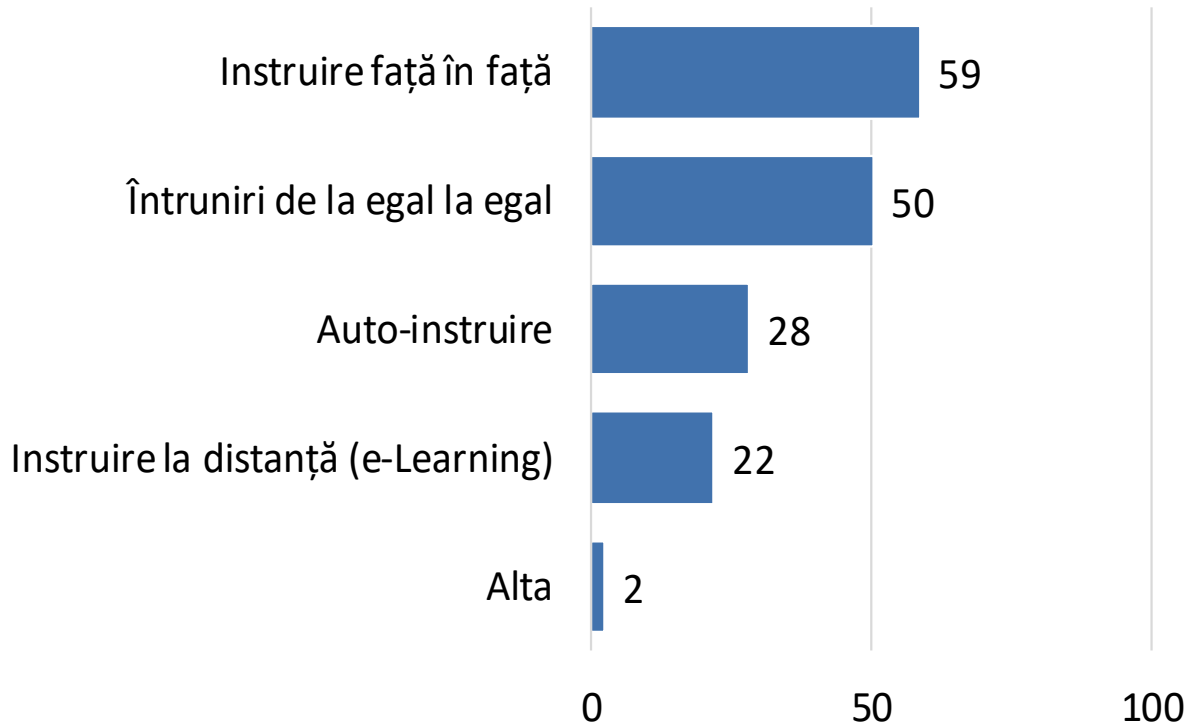
■ 5 – Foarte potrivită
 ■ 4
 ■ 3
 ■ 2
 ■ 1 – Deloc potrivită
 ■ Nu știu/ Nu răspund
 Media



Pentru organizarea instruirilor se poate face apel la următoarele tehnici: studii de caz și mese rotunde. Acestea au fost evaluate cu scoruri medii ale satisfacției mai înalte decât alte tehnici posibile.

Forme de instruire preferate , N=871, %

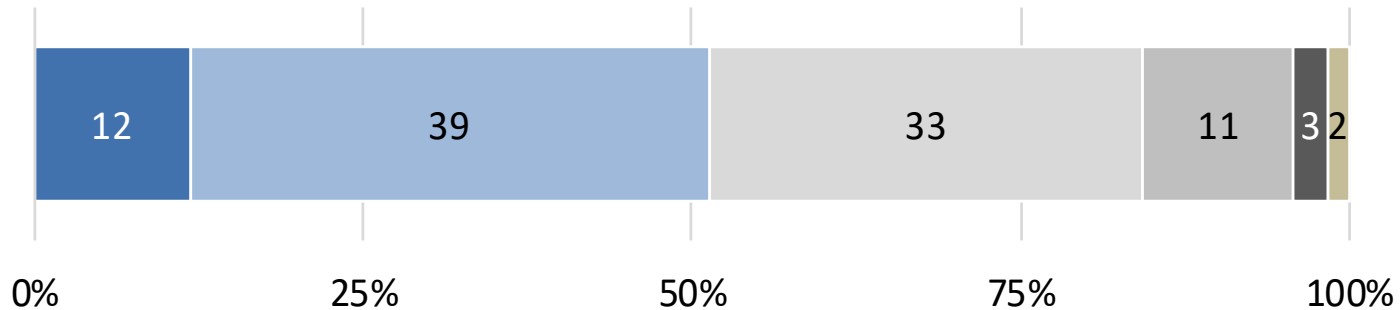
13



Puțin mai mult de jumătate dintre persoanele intervievate (59%) ar dori ca instruirea să aibă loc într-o manieră tradițională, cum ar fi cea față în față, iar 50% ar prefera să fie instruiți prin metoda de la egal la egal. Aproximativ fiecare al 4-lea respondent ar opta pentru metode mai moderne de instruire: 28% respondenți ar prefera auto-instruirea, iar 22% ar prefera să fie instruiți la distanță.

Atitudinea față de instruirea la distanță, N=871, %

14

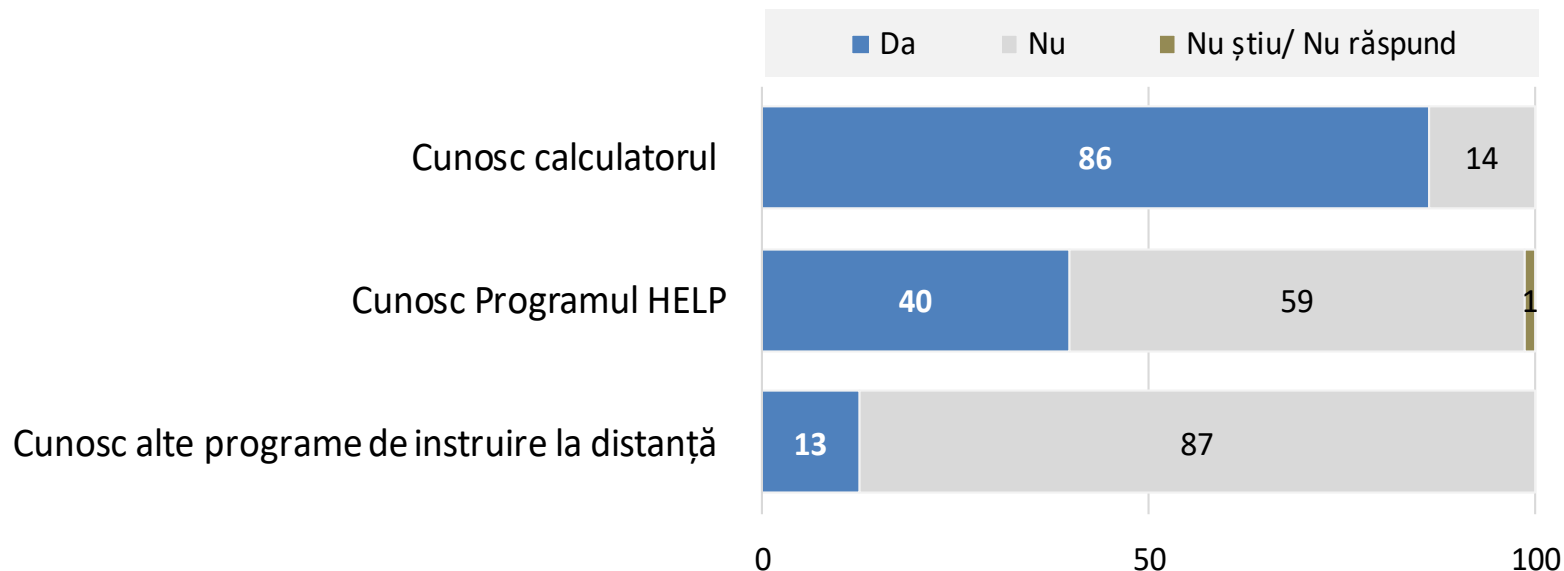


- Foarte pozitivă
- Pozitivă
- Nici, nici/nu mi-am creat o impresie
- Negativă
- Foarte negativă
- Nu știu/ Nu răspund

Mai puțin de jumătate dintre respondenți au o atitudine nu tocmai pozitivă față de instruirea la distanță. 33% respondenți au o atitudine negativă, iar 11% au o atitudine foarte negativă față de e-Learning.

Cunoașterea calculatorului și a programelor de instruire la distanță, N=871,%

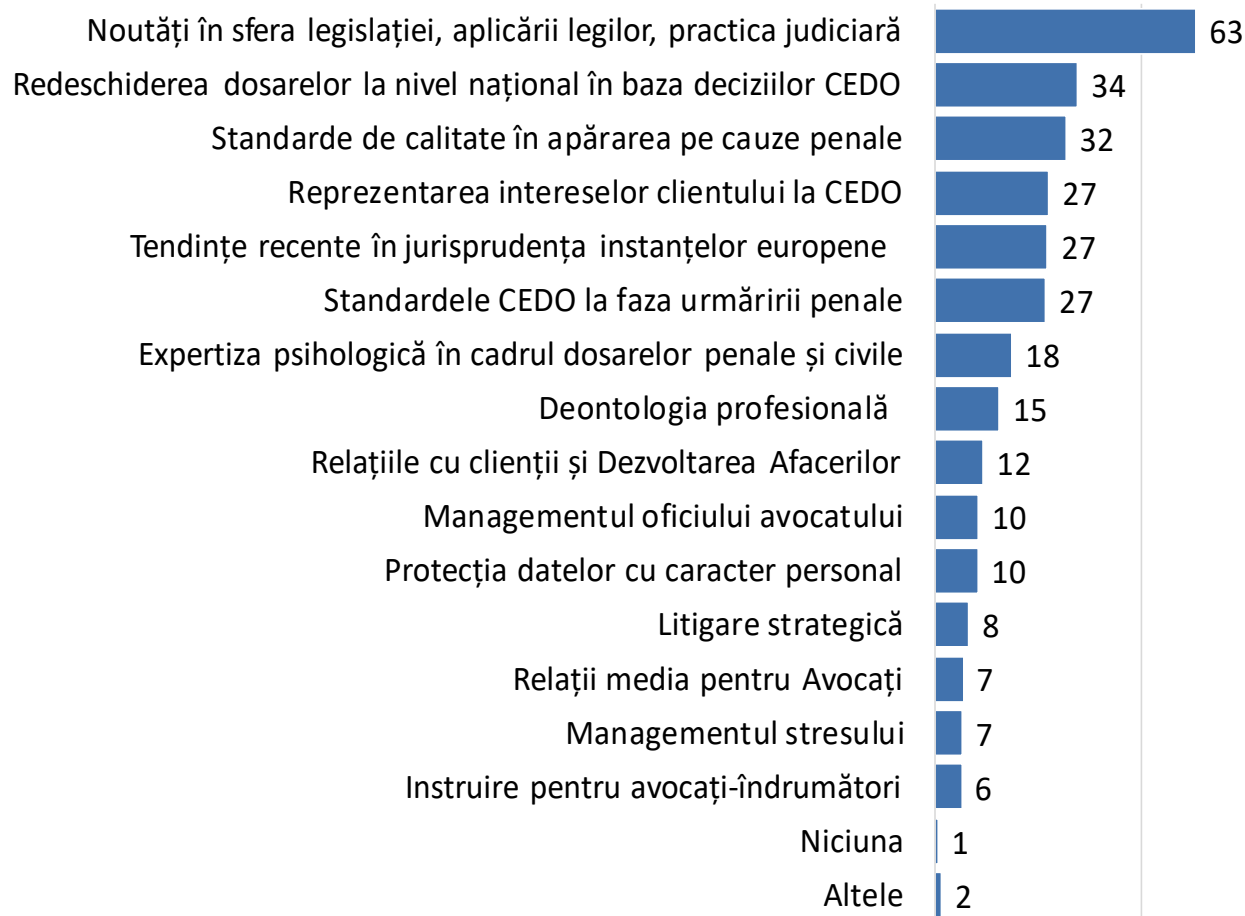
15



Majoritatea respondenților (86%) cunosc calculatorul la un nivel care le-ar permite să urmeze cursuri de instruire la distanță, iar despre programul HELP cunosc 40% dintre respondenți, dintre care 8% nu doar cunosc, dar și folosesc aceste resurse de instruire. Cu alte programe de instruire la distanță sunt familiarizați 13% dintre participanții la studiu.

Preferințe pentru subiectele programelor de instruire, N=871, %

16



Aproximativ 2 din 3 respondenți (63%) sunt interesați de programe de instruire cu privire la noutățile din sfera legislației, aplicării legii și a practicii juridice. La fel, aproximativ 1 din 3 respondenți ar dori să fie instruiți în ceea ce ține de redeschiderea dosarelor la nivel național în baza deciziilor CEDO – (34%) și în ceea ce ține de standardele de calitate în apărarea pe cauze penale – (32%).



MAGENTA.MD