



PROIECTUL AGENDEI

Tematica: Protecția intereselor economice ale consumatorilor: Drepturi, obligații și remedii legale

Formator: Maria Gogu, avocat

Înregistrarea participanților

Introducere și obiectivele cursului

1. Drepturile consumatorilor și reglementările aplicabile.
2. Practici comerciale incorecte: Identificare și sancțiuni legale.
3. Contractele de consum și clauzele abuzive.

Pauză

4. Revocarea contractelor încheiate dintre consumator și agenții economici.
5. Mecanismele de soluționare a litigiilor de consum.
6. Aspecte practice.

Evaluarea și sfârșitul evenimentului